Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

KONTAKTBEDRAGERI: Tidssvarende beskyttelse af ofre for kontaktbedrageri og mulighed for genoptagelse af tidligere afviste sager

Id: FT-24768

Forslag

Vi foreslår, at Folketinget ændrer betalingslovens regler, så ofre for kontaktbedrageri, der har autoriseret en betaling som følge af psykologisk manipulation (social engineering), opnår en retlig beskyttelse, der svarer til beskyttelsen ved uautoriserede betalinger.
Samtidig foreslår vi, at der etableres en ordning, så sager, som tidligere er blevet afvist i bankerne og det finansielle ankenævn, kan genoptages, når afslaget alene bygger på betalingslovens § 82, selv om betalingen blev autoriseret som følge af kontaktbedrageri – se nedenfor.

Bemærkninger til forslaget

Begrundelse:
Den digitale udvikling har fundamentalt ændret den måde, økonomisk kriminalitet begås på. Med netbank, MitID og straksoverførsler kan store beløb overføres på få sekunder, og organiserede kriminelle udnytter i stigende grad avanceret psykologisk manipulation til at få deres ofre til selv at gennemføre betalingerne.
Betalingslovens § 82 bygger imidlertid fortsat på en retlig sondring mellem autoriserede og uautoriserede betalinger.

Konsekvensen er, at to personer, der udsættes for den samme kriminalitet – kontaktbedrageri gennem psykologisk manipulation – får helt forskellig retlig beskyttelse.
Hvis gerningsmanden selv misbruger offerets MitID eller betalingskort, behandles sagen normalt som en uautoriseret betaling, og offeret opnår som udgangspunkt tilbagebetaling efter betalingslovens regler.
Hvis gerningsmanden derimod manipulerer offeret til selv at autorisere den samme betaling, bæres tabet som udgangspunkt af offeret efter betalingslovens § 82.
Den retlige forskel bygger således ikke på kriminalitetens karakter, men på den måde betalingen formelt er gennemført.

EU har samtidig anerkendt, at identitetsmanipulation udgør en central digital trussel. I Europa-Parlamentets

betænkning af 27. februar 2023 fremhæves allerede behovet for at sikre en digital identitet, der er "beskyttet mod alle cybertrusler, herunder identitetstyveri eller -manipulation." De kommende regler i Payment Services Regulation (PSR) bygger på den samme erkendelse af, at beskyttelsen mod manipulationssvindel skal styrkes.

Når både kriminalitetsformen og den europæiske regulering har udviklet sig, bør den danske betalingslov følge med. Lovgivningen bør afspejle den måde, kriminaliteten faktisk begås på i dag – og ikke alene den formelle måde, betalingen gennemføres på.
Betalingslovens § 82 bygger i dag på, om betaleren formelt har meddelt samtykke til betalingstransaktionen. Bestemmelsen tager imidlertid ikke højde for, om samtykket er fremkaldt gennem målrettet psykologisk manipulation som led i kontaktbedrageri.
Den digitale udvikling og de nye former for organiseret svindel har rejst spørgsmålet, om § 82 fortsat giver en tidssvarende retlig beskyttelse – det gør den ikke!

Derfor foreslås det, at § 82 moderniseres, så den også omfatter tilfælde, hvor et samtykke er fremkaldt gennem psykologisk manipulation (social engineering), og at borgere, hvis sager tidligere er blevet afvist alene med henvisning til § 82, får mulighed for at få deres sag genoptaget efter de moderniserede regler.

Kontaktbedrageri er ikke blot et økonomisk tab – det er et kriminelt overgreb, hvor mennesker gennem målrettet psykologisk manipulation fratages deres frie og velovervejede beslutningsevne.
Uanset om gerningsmanden selv gennemfører betalingen eller manipulerer offeret til at gøre det, er der tale om den samme kriminalitet og det samme overgreb mod offeret.

Alle kan blive udsat for denne form for kriminalitet. Derfor bør lovgivningen sikre, at alle, der rammes af den samme form for kontaktbedrageri, har krav på den samme retlige beskyttelse. Den retlige beskyttelse bør følge kriminaliteten – ikke den metode, gerningsmanden vælger at gennemføre den med.

Så derfor opfordrer vi Folketinget til at modernisere betalingsloven, så den afspejler den digitale virkelighed og sikrer en tidssvarende, retfærdig og ensartet retlig beskyttelse af alle, der udsættes for kontaktbedrageri gennem psykologisk manipulation.

Forslag stillet af	Kontaktoplysninger
Ulla Elisabeth Jensen Danmark København	elisabeth@mail.dk

Medstillere	Kontaktoplysninger
Peter Munch København	p.munch@outlook.com
Mark Milton Jensen København	markmilton7209@gmail.com
Lone Pind Sølberg København	mail@dikkedar.dk
Marianne Engelhardt Næstved	medeelen@gmail.com
Ruth Heiberg Michaelsen Hillerød	ruth.heiberg.michaelsen@gmail.com
Keld Leth Michaelsen Hillerød	keld.leth.michaelsen@gmail.com

FT-24768 - KONTAKTBEDRAGERI: Tidssvarende beskyttelse af ofre for kontaktbedrageri og mulighed for genoptagelse af tidligere afviste sager

Gert Heiberg Lyngby-Taarbæk	gert.heiberg@gmail.com 50520211
Jakob Heiberg Lyngby-Taarbæk	jakob.heiberg@gmail.com 42452550
Christian Milton Thomsen Lolland	chrmilton06@gmail.com
Cecilia Lucia Fava Frederikssund	ceciliafava@me.com

Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes) **By (skal udfyldes)**

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato **Underskrift**

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.

Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugerne og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.

Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.