



Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Folketinget, Christiansborg, 1240 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Beskyttelse af kunder i den finansielle sektor og sikring af fair behandling uanset alder

Id: FT-19844

Forslag

1. Automatisk information om interne regelændringer:

Banker, sparekasser, og realkreditinstitutter skal løbende og automatisk informere deres kunder om interne regelændringer, der kan påvirke tidligere skriftlige eller mundtlige aftaler samt hensigtserklæringer.

Dette skal ske på en klar og forståelig måde og gives med rimelig varsel, så kunderne har tid til at tilpasse sig regelændringerne.

2. Forbud mod aldersdiskrimination:

Det skal gøres ulovligt for banker, sparekasser, og realkreditinstitutter at diskriminere kunder baseret på alder.

Særligt fokus skal rettes mod de uskrevne regler og praksisser, der i dag begrænser ældre kunders muligheder uden at det bliver officielt kommunikeret.

Reelt aldersbaserede krav om fx tvungen opsparing i fast ejendom efter det fyldte 60. år skal ulovliggøres.

3. Forbedret adgang til afdragsfrihed:

Kunder over 60 år skal automatisk tilbydes afdragsfrihed, hvis belåningsgraden på deres ejendom er under 60 %.

Hvis belåningsgraden er mellem 60 % og 80 %, og kunden kan stille med en godkendt kautionist, skal der også tilbydes afdragsfrihed.

4. Bedre muligheder for bank- og sparekasseskifte for ældre kunder:

Det skal gøres lettere for ældre kunder med et relativt højt engagement at udskifte sin bank- eller sparekasse.

Banker og sparekasser må ikke afvise kunder alene med henvisning til alder eller manglende historik i den nye bank/sparekasse, hvis kunden har en stabil og god historik i sin nuværende bank/sparekasse.

5. Overførbare af kundehistorik og goodwill:

Banker, sparekasser og realkreditinstitutter skal anerkende kunders historik og oparbejdet goodwill som en del af deres kreditvurdering.

Det skal sikres, at denne goodwill kan overføres mellem finansielle institutter, så en kunde, der fx ønsker at skifte bank/sparekasse, ikke diskrimineres på baggrund af manglende historik i den nye bank/sparekasse,



FT-19844 - Beskyttelse af kunder i den finansielle sektor og sikring af fair behandling uanset alder

særligt hvis kunden har haft et langvarigt og stabilt forhold til sit nuværende finansielle institut.

Bemærkninger til forslaget

Formål:

Dette borgerforslag har til formål at forbedre kundebeskyttelsen i den finansielle sektor, herunder banker, sparekasser, og realkreditinstitutter. Forslaget sigter mod at sikre gennemsigtighed, forhindre aldersdiskrimination og skabe bedre muligheder for ældre kunder i deres samspil med finansielle institutioner.

Baggrund:

I dag oplever mange kunder i den finansielle sektor udfordringer, især efter det fyldte 60. år. Aldersdiskrimination finder ofte sted gennem uskrevede regler og praksisser, der ikke fremgår af officielle politikker, men som alligevel begrænser kundernes muligheder. Disse skjulte barrierer gør det vanskeligt for kunder at udfordre urimelige beslutninger. Samtidig medfører interne regelændringer i banker og realkreditinstitutter ofte, at tidligere aftaler og hensigtserklæringer tilsidesættes, hvilket skaber usikkerhed og unødigt begrænser det økonomiske råderum for kunderne. Dette forslag søger at rette op på disse forhold ved at skabe gennemsigtighed, sikre retfærdig behandling og gøre det lettere for kunder, særligt ældre, at navigere i den finansielle sektor.

Fordele:

- Øget gennemsigtighed og forudsigelighed i kundeaftaler.
- Bedre beskyttelse mod skjulte aldersdiskriminerende praksisser.
- Øgede muligheder for fleksibilitet og økonomisk tryghed for ældre kunder.
- Et mere fair system for bankskifte, hvor kundehistorik og loyalitet belønnes.

Vi opfordrer alle til at støtte dette forslag for at skabe en mere retfærdig og gennemsigtig finansiell sektor for alle kunder, uanset alder.

Forslag stillet af

Bent Vestergaard
Danmark Silkeborg

Kontaktoplysninger

Bent@Zeromix.dk
20892777

Medstillere

Jørn Ravnholt Würtz
Silkeborg

joern.wurtz@icloud.com
23719646

Karlo Jespersen
Silkeborg

kjesklask@gmail.com

Kim Brøbech
Silkeborg

kim.brobech@hotmail.com

Erik Dalgas
Silkeborg

erik.dalgas@hotmail.dk
41381531

Niels Peter Frede Sørensen
Silkeborg

info@npfs.dk
40187743

Charlotte Aaby
Adressebeskyttelse

c.aaby1@hotmail.com

Lars Worm
Horsens

lars@bach-worm-estate.com



FT-19844 - Beskyttelse af kunder i den finansielle sektor og sikring af fair behandling uanset alder

Birte von Bach-Zelewski
Horsens

birte@bach-worm-estate.com

Henrik Bernt Madsen
Silkeborg

henrikberntmadsen@gmail.com
30252416

Jan Kim Hansen Bagger Sørensen
Silkeborg

jan@runforyou.dk
26754900



FT-19844 - Beskyttelse af kunder i den finansielle sektor og sikring af fair behandling uanset alder

Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes)

By (skal udfyldes)

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato

Underskrift

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.



Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugerne og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.



FT-19844 - Beskyttelse af kunder i den finansielle sektor og sikring af fair behandling uanset alder

Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Folketinget
Att.: Borgerforslag
Christiansborg
1240 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.